



سياسة الاسترجاع والاستبدال لدى فورتادور

البيع النهائي والظروف الخاصة

طلب المنتج

تطلب فورتادور دفعاً كاملاً، غير قابل للاسترداد والتأكد من حالة المبيعات العامة قبل أن يتم طلب المنتج من قبلك. وبمجرد تلقي دفع الأموال وقبول الشروط، لا يمكن إلغاؤها. تعتبر جميع المنتجات الخاصة المشتراة منتجات بيع نهائية وليست قابلة للاسترداد أو التبديل إلا إذا اعتبرت فورتادور وأكدت أن بها عيب ما بعد التفنيش.

البنود الغير قابلة للارجاع

فورتادور لا يمكن أن تعالج، أو تسترد، أو تستبدل المنتجات الاستهلاكية، بغض النظر عن الشرط.

إجراءات الإرجاع

- عند الموافقة على الإعادة، يجب استيفاء الشروط التالية.
- يجب تقديم فاتورة الشراء الأصلية مع المنتج.
- يجب أن يكون بند التعبئة والتغليف أصلي وكذلك الأوراق بما في ذلك بطاقة الضمان واضحة، وفارغة وأيضاً جميع الملحقات.
- إننا لسنا مسؤولين عن البيانات الشخصية أو العناصر المتبقية في البضائع المرتجعة.

المعدات

فورتادور ترجع أو تبديل الجهاز الذي فيه عيب. وفي هذه الحالة، يجب أن يُعاد إلى الشركة المصنعة للتفتيش. وسيتم معالجة الصرف في الإدارة / أو بقرار السلطة التقديرية.

وإذا كان هناك تفتيش فإنه سيظهر الضرر الناجم عن التشغيل الغير مناسب للجهاز من قبل العملاء، وجميع تكاليف التفتيش والنقل لكلا الجانبين يجب أن يتم إعادة دفعها من قبل العملاء.

القطع المنفصلة

الصانع ملزم بإرسال قطع الغيار للعميل وفقاً لشروط الضمان.

يجب أن ترسل جميع الاستفسارات والشكاوى عن طريق البريد الإلكتروني. ويجب أن يدفع العميل للتسليم ويجب أن يعود الجزء المكسور إلى الشركة المصنعة بتكلفته. كما يجب أن توجه مسائل الخدمة أو الإصلاح إلى فورتادور فقط. فإذا كان التفتيش يظهر أن الضرر ناجم عن التشغيل الغير مناسب للجهاز من قبل العملاء، فإن جميع تكاليف التفتيش والنقل لكليهما يجب أن يتم ردها للجانبين من قبل العملاء.

البريد الإلكتروني: [help@fortador.com]

إخلاء المسؤولية

ليست فورتادور مسؤولة عن أي ضرر، أو إصابة، أو المطالبة بضمان للذي يحدث عن طريق التشغيل غير السليم للجهاز من قبل العميل. وهذه الأنظمة تتطلب تدريباً دقيقاً والاستعداد لاستخدامها بأمان. فلا تستخدمها إذا لم يتم تدريبك بشكل صحيح أو مؤهل.

ويرجى العلم بأن المشتري / أو المشغل / أو الطيار يتحمل جميع المسؤوليات، فهو مسؤول عن:

- الأضرار التي تلحق بالملكات والأشخاص بسبب المعدات.
- الاستخدام غير السليم للمعدات.
- التأكد من تكوين المعدات وصيانتها بشكل صحيح.
- الامتثال لجميع القوانين المحلية والفيدالية التي قد تنظم استخدام هذه المعدات في منطقتك

المنتج المشحون

أي البضائع تعود عبر البريد أو الساعي يجب أن تكون مدفوعة مسبقاً، وتعود فقط إلى الموقع الذي تم الشحن منه في الأصل. ويرجى ملاحظة أنه لن يتم رد تكاليف الشحن ما لم تكن العودة نتيجة لخطأ من قبل فورتادور.

تحتفظ فورتادور بالحق في رفض أي عودة أو رد البضائع.

تحتفظ فورتادور أيضاً بالحق في تعديل أو تغيير هذه السياسة من وقت لآخر دون إشعار. ويرجى التحقق مرة أخرى بانتظام.