



Política de Devolución y Cambio de Fortador.

Condiciones Especiales y Venta Final.

Pedido de Producto

FORTADOR requiere de un pago completo y no reembolsable y confirmación de nuestra Condición General de Venta antes de que realice un pedido de producto. Una vez recibamos su pago y acepte nuestras condiciones, el pedido no se puede ser cancelado.

Todos los productos comprados como Pedido Especial son considerados como venta final y no aplican a reembolso o cambio a menos que sean considerados y confirmados por Fortador como defectuosos después de una inspección.

Artículos no reembolsables

Fortador no puede proceder a reembolso o cambio de Productos Consumibles, independientemente de su condición.

Procedimiento de Devolución

Cuando un artículo se aprueba para devolución, las siguientes condiciones deben ser cumplidas.

- La factura original de compra debe ser presentada con el producto.

- El artículo debe estar en el paquete original, la documentación incluyendo la tarjeta de garantía debe estar en blanco y limpia, así como todos los accesorios.
- No somos responsables por la información personal o artículos dejados en la mercancía devuelta.

Equipos.

Fortador solamente ofrecerá reembolso o cambio de una máquina que está defectuosa. En este caso, se debe devolver la misma al fabricante para su inspección. Una vez que el defecto es confirmado, el cambio se procesará en administración y/o bajo la discreción del fabricante.

Si la inspección mostrase que el daño fue causado por uso inapropiado de la máquina por parte del cliente, todos los costos de inspección y transporte de ida y vuelta debe ser reembolsados por el cliente.

Piezas de Repuesto

El fabricante está obligado a enviar piezas de repuesto al cliente de acuerdo a las condiciones de la garantía.

Todos los reclamos y quejas tienen que ser enviados por correo electrónico. El cliente debe pagar por el envío y tiene que devolver la pieza rota al fabricante bajo su costo. Los temas de Servicio o Reparación deben ser manejados solamente por Fortador. Si la inspección mostrase que el daño fue causado por uso inapropiado de la máquina por parte del cliente, todos los costos de inspección y transporte de ida y vuelta debe ser reembolsados por el cliente.

Correo Electrónico: Ayuda Fortador [help@fortador.com]

Declinación de Responsabilidad

Fortador no es responsable de cualquier daño, lesión, reclamo de garantía que pueda ocurrir por uso inapropiado de la máquina por parte del cliente. Estos sistemas requieren capacitación cuidadosa y preparación para usar de forma segura. No utilice la máquina si no está capacitado o cualificado apropiadamente.

Por favor tenga cuidado ya que el comprador/ operador/ piloto asume toda la obligación y es responsable por:

- Daños a la propiedad y personas por parte del equipo.
- Uso inapropiado del equipo.
- Asegurar la configuración y mantenimiento adecuado del equipo.
- Cumplir con todas las leyes locales y federales que puedan regular el uso de dicho equipo en su área.

Producto Enviado

Cualquier mercancía devuelta por medio de correo o mensajería debe ser pre pagada y devuelta solamente al lugar de donde se envió originalmente. Por favor note que los costos de envío no serán reembolsados a menos que la devolución sea resultado de un error por parte de Fortador.

Fortador se reserva el derecho de rechazar cualquier devolución o reembolso de mercancía. Fortador también se reserva el derecho de modificar esta política cada cierto tiempo sin notificación. Por favor consulte regularmente.