



## Fortador Rückgabe- und Umtauschbedingungen

### Endverkauf und Sonderkonditionen

#### Produkt bestellen

FORTADOR benötigt eine vollständige, nicht erstattungsfähige Zahlung und Bestätigung unserer Allgemeinen Verkaufsbedingungen, bevor Sie das Produkt bestellen. Sobald wir Ihre Zahlung und die Annahme der Bedingungen erhalten haben, kann die Bestellung nicht mehr storniert werden.

Alle gekauften Produkte einer Sonderbestellung gelten als Endverkauf und haben keinen Anspruch auf Rückerstattung oder Umtausch, es sei denn, dass sie von Fortador nach Inspektion als fehlerhaft eingestuft und bestätigt wurden.

#### Nicht umtauschbare Produkte

Fortador kann keine Rückerstattung oder Umtausch von Verbrauchsmaterialien vornehmen, unabhängig von deren Zustand.

#### Rückgabeprozess

Ist die Rückgabe eines Artikels akzeptiert, müssen folgende Bedingungen eingehalten werden.

– Die Originalkaufrechnung muss zusammen mit dem Produkt vorgelegt werden.

- Der Artikel muss die Originalverpackung und die Originalpapiere mit einer leeren Garantiekarte und sämtlichem Zubehör besitzen.
- Wir sind nicht verantwortlich für persönliche Daten oder Gegenstände, die in zurückgegebener Ware zurückgelassen werden.

### Geräte.

Fortador bietet Rückerstattung oder Umtausch nur für Maschinen an, die defekt sind. In diesem Fall muss diese an den Hersteller zur Inspektion zurückgeschickt werden. Sobald ein Defekt bestätigt ist, wird ein Austausch nach Ermessen des Managements und/oder des Herstellers durchgeführt.

Ergibt die Inspektion, dass Schäden durch unsachgemäße Bedienung der Maschine durch den Kunden verursacht wurden, sind alle Kosten für die Inspektion und den Hin- und Rücktransport vom Kunden zu erstatten.

### Ersatzteile

Der Hersteller ist verpflichtet, Ersatzteile gemäß den Garantiebedingungen an den Kunden zu senden.

Alle Reklamationen und Beschwerden müssen per E-Mail erfolgen. Der Kunde hat die Kosten für die Lieferung zu tragen und das defekte Teil auf seine Kosten an den Hersteller zurückzusenden. Service- oder Reparaturprobleme dürfen nur an Fortador gerichtet werden. Ergibt die Inspektion, dass Schäden durch unsachgemäße Bedienung der Maschine durch den Kunden verursacht wurden, sind alle Kosten für die Inspektion und den Hin- und Rücktransport vom Kunden zu erstatten.

E-Mail: Hilfe Fortador[[help@fortador.com](mailto:help@fortador.com)]

### Haftungsausschluß

Fortador ist nicht verantwortlich für Schäden, Verletzungen oder Gewährleistungsansprüche, die durch unsachgemäße Bedienung der Maschine durch den Kunden entstehen. Diese Systeme erfordern eine sorgfältige Schulung und Vorbereitung, damit sie sicher eingesetzt werden können. Benutzen Sie eine Maschine nicht, wenn Sie nicht entsprechend geschult oder qualifiziert sind.

Bitte beachten Sie, dass der Käufer/Anwender/Pilot jegliche Haftung und Verantwortung übernimmt für:

- Sach- und Personenschäden durch das Gerät.
- Unsachgemäßen Gebrauch des Gerätes.
- Sicherstellung der korrekten Konfiguration und Wartung der Geräte.
- Befolgung aller lokalen und bundesstaatlichen Gesetze, die den Gebrauch solcher Geräte in Ihrer Gegend regeln können.

### Ausgeliefertes Produkt

Alle Waren, die per Post oder Kurier zurückgeschickt werden, müssen im Voraus bezahlt und ausschließlich an den Ort zurückgeschickt werden, von dem aus sie ursprünglich versandt wurden. Bitte beachten Sie, dass Versandkosten nicht erstattet werden, es sei denn, die Rücksendung ist auf einen Fehler von Fortador zurückzuführen.

Fortador behält sich das Recht vor, die Rückgabe oder Rückerstattung von Waren abzulehnen. Fortador behält sich außerdem das Recht vor, diese Richtlinie von Zeit zu Zeit ohne Vorankündigung zu ändern oder zu ergänzen. Bitte schauen Sie regelmäßig vorbei.